

A **Détrana – Despachos, Trânsitos e Navegação, Lda.**, assume-se como uma empresa referência no sector de actividade a que pertence, marcando o prestígio da sua história em parceria com a imagem dos seus Clientes.

A **Détrana** é uma empresa dinâmica, em constante evolução, tendo como permanente objectivo a Satisfação dos seus Clientes, sobre o lema “**De que precisa? Nós fazemos**”. Detendo uma equipa habilitada a apresentar as soluções adequadas à resolução e simplificação das dificuldades que forem colocadas, tendo sempre em vista a prestação de um serviço global à medida do cliente.

Assume assim como principais **Intenções** da sua **Política**:

- A prestação dos serviços abrangidos pelo seu objecto social – sector logístico (serviços inerentes ao Transporte **Rodoviário, Marítimo e Aéreo**) de forma eficiente e inovadora, aplicando sempre, de forma rigorosa, a mais recente legislação nacional e comunitária, em vista dos interesses dos Clientes;
- Disponibilização de uma organização moderna e funcional que vá ao encontro da **satisfação dos requisitos dos seus Clientes**, preenchendo e superando as suas necessidades e expectativas, apoiando-as e direccionando-as para as melhores soluções em termos técnicos e de custos;
- **Formação contínua dos seus Colaboradores**, tornando-os conscientes das suas responsabilidades, competentes para as suas tarefas e preparados para se assumirem como pilares da estrutura da **Détrana** e interlocutores privilegiados dos seus Clientes;
- Melhorar e otimizar a qualidade dos serviços prestados, baseados na excelência dos métodos e processos utilizados;
- Praticar e analisar de forma sistemática o **desempenho dos Colaboradores e Processos**, criticando, como forma de evitar, a diversidade de procedimentos e desempenho, por forma a **suprimir o desperdício e melhorar continuamente**;
- **Criar parcerias** com entidades com capacidade de resposta e competência profissional, conscientes que só aliados a **fornecedores capazes** podemos **corrigir e evoluir** no sentido de uma mútua melhoria continua.

A participação responsabilizada de todos – Gerência e Colaboradores – garante o funcionamento do Sistema de Qualidade de forma dinâmica, progressiva e eficiente.

A Qualidade resulta da motivação de cada um para executar bem as tarefas pelas quais é responsável.

Convictos de que temos uma estrutura, recursos humanos e meios técnicos capazes de satisfazer estas intenções e orientações, aqui explicitamos formalmente a nosso total empenhamento e disponibilidade para participar na melhoria global e permanente da nossa empresa.